Algemene Voorwaarden - Vervangingsmarkt BV

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod, prijzen en totstandkoming overeenkomst
4. Betaling en incasso
5. Levering, bezorging en risico
6. Niet-afhalen, onjuist adres en extra verzendkosten (nieuw)
7. Herroepingsrecht (consument) en retouren
8. Klachten (reclames) en conformiteit
9. Garantie
10. Aansprakelijkheid
11. Overmacht
12. Intellectuele eigendomsrechten
13. Privacy en communicatie
14. Overige bepalingen
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Definities

1.1 **Vervangingsmarkt BV**: de gebruiker van deze voorwaarden, handelend onder (onder meer) de webshop vervangingsmarkt.nl.
1.2 **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Vervangingsmarkt BV.
1.3 **Consument**: een Klant die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
1.4 **Zakelijke klant**: een Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
1.5 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Vervangingsmarkt BV en Klant betreffende producten en/of diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Vervangingsmarkt BV.
2.2 Door een bestelling te plaatsen accepteert de Klant deze algemene voorwaarden.
2.3 Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
2.4 Rechten en aanspraken uit deze voorwaarden gelden ook ten behoeve van door Vervangingsmarkt BV ingeschakelde derden (zoals vervoerders en leveranciers).

3. Aanbod, prijzen en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3.2 Prijzen zijn in euro's, inclusief BTW, en exclusief eventuele verzend-/handlingskosten en heffingen, tenzij anders vermeld.
3.3 Vervangingsmarkt BV kan prijzen wijzigen, waaronder wanneer dit nodig is op grond van (wettelijke) voorschriften.
3.4 Een overeenkomst komt tot stand zodra Vervangingsmarkt BV de bestelling accepteert (bijvoorbeeld door orderbevestiging of levering).

3.5 Vervangingsmarkt BV mag bestellingen weigeren of aanvullende voorwaarden aan levering verbinden. Bij niet-acceptatie wordt dit binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling gemeld.

4. Betaling en incasso

4.1 Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden.
4.2 Factuurbetalingen (indien van toepassing) dienen plaats te vinden:

- binnen veertien (14) dagen na factuurdatum bij levering binnen Nederland;
- binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum bij levering buiten Nederland;
  tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is 1% rente per maand (of deel daarvan) verschuldigd over het openstaande bedrag.
  4.4 Na aanmaning is de Klant daarnaast €25,00 administratiekosten verschuldigd. Bij uitbesteding van incasso zijn incassokosten verschuldigd van minimaal 15% van het openstaande bedrag, onverminderd het recht de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten te vorderen.
  4.5 Bij betalingsachterstand mag Vervangingsmarkt BV (de uitvoering van) de overeenkomst opschorten of ontbinden.

5. Levering, bezorging en risico

5.1 Levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding en geen recht op annulering/ontbinding, tenzij de overschrijding zodanig is dat redelijkerwijs instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verlangd.
5.2 Levering vindt plaats op het moment en de plaats waar de producten aan de Klant worden aangeboden voor aflevering.
5.3 Het risico van de producten gaat over op de Klant op het moment van aflevering.

6. Niet-afhalen, onjuist adres en extra verzendkosten (nieuw)

6.1 Indien een zending niet kan worden afgeleverd doordat:

- de Klant het pakket niet (tijdig) afhaalt bij een afhaalpunt/verzendpunt; en/of
- het door de Klant opgegeven adres onjuist of onvolledig is; en/of
- het adres niet overeenkomt met de uitkomst van de door Vervangingsmarkt BV gebruikte **Postcodescheck** (waaronder begrepen: postcode/huisnummercombinatie klopt niet),
  dan komen de hieruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
  6.2 Onder extra kosten vallen in ieder geval: **verzendkosten heen**, **retourkosten**, en **verzendkosten voor opnieuw toezenden** (indien de Klant alsnog levering wenst).
  6.3 Vervangingsmarkt BV mag de (her)verzending opschorten totdat de extra kosten zijn voldaan en/of totdat het juiste afleveradres is bevestigd.

7. Herroepingsrecht (consument) en retouren

7.1 Consumenten kunnen een aankoop binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst zonder

opgaaf van reden retourneren, mits:

- het product ongebruikt en onbeschadigd is; en
- de verpakking onbeschadigd is; en
- het product niet speciaal voor de Klant is besteld; en
- bij het product niet is vermeld dat het niet retourneerbaar is.
  7.2 Retourkosten zijn voor rekening van de Klant.
  7.3 Voor zakelijke klanten kan bij retouren tot 15% van het orderbedrag in mindering worden gebracht.
  7.4 Indien een zakelijk bestelde zending speciaal is besteld voor de klant, mag Vervangingsmarkt BV de retouraanvraag weigeren.

8. Klachten (reclames) en conformiteit

8.1 De Klant dient bij aflevering te controleren of het product aan de overeenkomst beantwoordt.
8.2 Afwijkingen/gebreken dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na aflevering (of nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was) schriftelijk of per e-mail gemotiveerd te worden gemeld.
8.3 Indien vaststaat dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt, mag Vervangingsmarkt BV naar keuze:

- het product vervangen (na retourontvangst), of
- de factuurwaarde restitueren.

9. Garantie

9.1 Vervangingsmarkt BV geeft geen verdergaande garantie dan zij zelf van haar toeleverancier kan verkrijgen.
9.2 De garantietermijn is welke de Fabrikant geeft op hun producten. (Dit is op de site van de Fabrikant te vinden of op te vragen bij Vervangingsmarkt.nl)
9.3 Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken dienen uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend; voor consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Na deze termijnen hoeft Vervangingsmarkt BV de klacht niet in behandeling te nemen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Vervangingsmarkt BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door misverstaan, verminking, vertraging of het niet (goed) overkomen van bestellingen/mededelingen door internet of andere communicatiemiddelen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Vervangingsmarkt BV.
10.2 Voor overige aansprakelijkheid geldt dat deze beperkt is voor zover wettelijk toegestaan.

11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht mag Vervangingsmarkt BV de uitvoering opschorten of de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder schadeplichtig te zijn, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
11.2 Onder overmacht valt iedere tekortkoming die niet aan Vervangingsmarkt BV kan worden

toegerekend.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 De Klant respecteert alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de geleverde producten.
12.2 Vervangingsmarkt BV garandeert niet dat geleverde producten geen inbreuk maken op rechten van derden.

13. Privacy en communicatie

13.1 Vervangingsmarkt BV verwerkt persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de overeenkomst en communicatie met de Klant.
13.2 Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacy policy van de website.

14. Overige bepalingen

14.1 Mededelingen en verzendingen mogen worden gedaan naar het door de Klant opgegeven adres, tenzij tijdig schriftelijk een nieuw adres is doorgegeven vóór verzending.
14.2 Indien Vervangingsmarkt BV een bepaling uit deze voorwaarden niet strikt toepast, betekent dit niet dat zij afstand doet van rechten.
14.3 Indien een bepaling nietig/vernietigbaar is, blijft de rest van de voorwaarden in stand en wordt de betreffende bepaling vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die het doel zoveel mogelijk benadert.
14.4 Vervangingsmarkt BV mag bij uitvoering van bestellingen gebruikmaken van derden.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
15.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.